

ZAPRASZAMY NA SZKOLENIE

Rozpatrywanie skarg, wniosków i petycji

Lublin, 14.11.2019 r.

PROGRAM SZKOLENIA:

Prawo składania petycji i sposób ich rozpatrywania.

1. Definicja petycji. Jak odróżnić petycje od skarg i wniosków?
2. Podmioty uprawnione do wnoszenia petycji. Sposoby wnoszenia petycji.
3. Do kogo mogą być wnoszone petycje? Jakie są obowiązki organów?
4. Rola strony internetowej urzędu w procedurze rozpatrywania petycji.
5. Tryb postępowania z petycjami. Terminy podejmowania czynności. Pozostawienie petycji bez rozpatrzenia. Petycja wielokrotna. Zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji. Związek z postępowaniem skargowym.
6. Kontrola i weryfikacja postępowania w sprawie rozpatrywania petycji.
7. Zakres stosowania do petycji przepisów kodeksu postępowania administracyjnego.

Skargi i wnioski oraz sposób ich rozpatrywania.

1. Podstawy prawne składania skarg i wniosków.
2. Zasady ogólne w postępowaniu w przedmiocie skarg i wniosków.
3. Charakter i zakres postępowania. Związki z ogólnym postępowaniem administracyjnym.
4. Przedmiot skargi i wniosku.
5. Podmioty uprawnione do składania skarg i wniosków.
6. Organy właściwe w sprawach skarg i wniosków. Komisja skarg, wniosków i petycji po nowelizacji ustaw samorządowych.
7. Procedura rozpatrywania skarg i wniosków:
 - forma skarg i wniosków;
 - czynności organu niewłaściwego;
 - terminy.
8. Udział prasy i organizacji społecznych.
9. Nadzór i okresowa kontrola załatwiania skarg i wniosków.
10. Orzecnictwo NSA i WSA – m.in. na temat dopuszczalności drogi sądowej, stosowania przepisów kpa spoza działu VIII, środków zaskarżenia, bezczynności itp.
11. Zmiany przepisów kpa w zakresie skarg i wniosków w kontekście RODO.

Korzyści

Omówienie szczegółowej procedury rozpatrywania petycji zgodnie z ustawą o petycjach oraz procedury rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków zgodnie ze znowelizowanymi przepisami kpa i ustaw samorządowych.

Omówienie praktycznych problemów, aktualnego orzecnictwa oraz projektowanych nowelizacji dotyczących skarg, wniosków i petycji.

Adresaci

Pracownicy odpowiedzialni za rozpatrywanie petycji oraz załatwianie skarg i wniosków.

Wykładowca

Radca prawny. Urzędnik służby cywilnej. Trener z zakresu postępowania administracyjnego i języka urzędowego. Od 16 lat związany z obsługą prawną terenowych organów administracji rządowej. Od 10 lat z powodzeniem prowadzi szkolenia otwarte i zamknięte dla urzędników administracji rządowej i samorządowej oraz instytucji publicznych.

W szkoleniach skupia się na praktycznych aspektach prezentowanych zagadnień, elastycznie dostosowując omawianą problematykę do potrzeb i oczekiwań zarówno zaawansowanych, jak i początkujących uczestników.

Osoba do kontaktu

Agnieszka Skwarzyńska

Tel./Fax 81 745 06 00

Tel. kom. 514 062 750

e-mail:

a.skwarzynska@fundacja-pan.lublin.pl

INFORMACJE ORGANIZACYJNE

Termin

14 listopada 2019 r., godz. 10.00 – 15.00

Miejsce szkolenia

Centrum Konferencyjne PZM (restauracja Fiesta)

(budynek Polskiego Związku Motorowego – I piętro)

ul. Prusa 8 w Lublinie (boczna Al. Solidarności; 600 m od dworca głównego PKS; z dworca PKP dojazd autobusem linii nr 1)

Parking dla uczestników szkolenia jest bezpłatny

Cena

320 zł / os.

Zwolnione z VAT w przypadku finansowania szkolenia przynajmniej w 70% ze środków publicznych.

Cena obejmuje: materiały szkoleniowe, zaświadczenie o ukończeniu szkolenia, poczęstunek i serwis kawowy.

UWAGA! RABAT 10% dla drugiej i kolejnej osoby zgłoszonej z tej samej instytucji.

Płatność przelewem w terminie 14 dni na podstawie faktury otrzymanej po szkoleniu.

Zgłoszenia

Wypełniony **formularz zgłoszeniowy** prosimy przesłać mailem na adres: a.skwarzynska@fundacja-pan.lublin.pl lub faksem na nr **81 745 06 00** do **7 listopada 2019 r.**

Uwaga: **Przyjęcie zgłoszenia potwierdza telefonicznie lub mailowo pracownik Fundacji!** Ilość miejsc ograniczona.

Niezgłoszenie rezygnacji najpóźniej na 3 dni przed terminem szkolenia będzie równoznaczny z obciążeniem Państwa 50% kwoty odpłatności za szkolenie.

Fundacja Polskiej Akademii Nauk zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia w przypadku nie zebrania odpowiedniej liczby uczestników.

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY**Rozpatrywanie skarg, wniosków i petycji****Lublin, 14.11.2019 r.****DANE UCZESTNIKA:**

Imię i Nazwisko:	
Stanowisko:	
E-MAIL:	
TELEFON KONTAKTOWY:	

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Fundację Polskiej Akademii Nauk w celu: realizacji mojego zgłoszenia i uczestnictwa w szkoleniu, a także w celu dokonania czynności rozliczeniowych*. Zostałem poinformowany, iż zgoda może zostać przeze mnie wycofana w dowolnym momencie, poprzez wysłanie wiadomości o wycofaniu zgody na adres szkolenia@fundacijapan.pl (*Brak zgody uniemożliwia realizację zgłoszenia i uczestnictwo w szkoleniu)

.....
podpis uczestnika szkolenia

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Fundację Polskiej Akademii Nauk w celu informowania mnie drogą elektroniczną o organizowanych szkoleniach. Zgoda dotyczy podanego adresu poczty e-mail. Zostałem poinformowany, iż zgoda może zostać przeze mnie wycofana w dowolnym momencie, poprzez wysłanie wiadomości o wycofaniu zgody na adres szkolenia@fundacijapan.pl

.....
podpis uczestnika szkolenia**DANE DO FAKTURY:**

NABYWCA:	
ADRES:	
NIP:	
ODBIORCA:	
ADRES:	

Oświadczam, że uczestnictwo w szkoleniu opłacone jest co najmniej w 70% ze środków publicznych

.....
miejsowość i data.....
pieczęć instytucji.....
imię i nazwisko oraz podpis osoby zgłaszającej

Wypełniony formularz zgłoszeniowy prosimy przesać mailem na adres: a.skwarzynska@fundacja-pan.lublin.pl lub faksem na nr 81 745 06 00