

ZAPRASZAMY NA SZKOLENIE ON-LINE

## Bezpieczeństwo pracownika socjalnego

**23.04.2024 r.**

### PROGRAM SZKOLENIA:

1. Jakie są zagrożenia bezpieczeństwa osobistego w pracy pracowników socjalnych i asystentów rodziny?
  - a. w siedzibie pracodawcy
  - b. poza siedzibą pracodawcy
2. Ćwiczenie: jak rozpoznać trudnego klienta?
3. Typy trudnych klientów.
4. Podstawowe zasady obsługi trudnych klientów.
5. Podstawowe błędy w obsłudze trudnego klientów.
6. Czynniki wywołujące postawy agresywne.
7. Jak sobie radzić z trudnymi zachowaniami klientów?
8. „Jak rozbroić agresora?”
9. Czynniki bezpieczeństwa podczas wykonywania obowiązków służbowych: otoczenie, zachowanie, pomoc.
10. Poznawanie i podwyższanie umiejętności społecznych przydatnych w postępowaniu z trudnym / agresywnym klientem.
11. Ćwiczenie skutecznych technik komunikacji w rozwiązywaniu trudnych sytuacji: FUKO, FUO, Zdarta płyta, Asertywne wyrażanie złości / odmowy.
12. Istniejące i rekomendowane rozwiązania prawne i organizacyjne dotyczące bezpieczeństwa pracowników socjalnych i asystentów rodziny.
13. Scenariusze postępowania:
  - a. z trudnymi klientami (pod wpływem alkoholu i środków psychoaktywnych, z zaburzeniami psychicznymi, agresywnymi),
  - b. w trudnych sytuacjach (podczas ataku psa, napadu z użyciem niebezpiecznego narzędzia, otrzymania podejrzanego przesyłki).

## Wykładowca

Ekspertka w dziedzinie zabezpieczenia społecznego, autorka odpowiedzi na liczne zapytania pracowników samorządowych z całego kraju w przedmiocie udzielania świadczeń o charakterze socjalnym. Praktyk z ponad 20 letnim doświadczeniem w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej. Specjalizuje się w stosowaniu prawa w praktyce, zwłaszcza rozwiązywaniu „trudnych przypadków”. Od ponad 10 lat prowadzi szkolenia i konsultacje merytoryczne dla kadr administracji samorządowej, w szczególności pomocy społecznej.

## Osoba do kontaktu

Agnieszka Skwarzyńska

Tel. 81 745 06 00

Tel. kom. 514 062 750

e-mail:

[a.skwarzynska@fundacja-pan.lublin.pl](mailto:a.skwarzynska@fundacja-pan.lublin.pl)

# INFORMACJE ORGANIZACYJNE

## Termin

**23 kwietnia 2024 r., godz. 10.00 – 14.00**

## Miejsce szkolenia

Szkolenie realizowane będzie w formie on-line. Przed szkoleniem otrzymają Państwo na adres mailowy **link do platformy szkoleniowej**. Platforma umożliwi komunikację pomiędzy wykładowcą a uczestnikami za pośrednictwem czatu. Platforma szkoleniowa jest dostępna przez przeglądarkę internetową na dowolnym komputerze i nie wymaga instalowania dodatkowego oprogramowania.

## Cena

**300 zł netto / os.**

Zwolnione z VAT w przypadku finansowania szkolenia przynajmniej w 70% ze środków publicznych.

Cena obejmuje: materiały szkoleniowe i zaświadczenie o ukończeniu szkolenia w wersji elektronicznej

**UWAGA! RABAT 10% dla drugiej i kolejnej osoby z tej samej instytucji.**

Płatność przelewem podstawie faktury w terminie 14 dni po szkoleniu.

## Zgłoszenia

Wypełniony **formularz zgłoszeniowy** prosimy przesać mailem na adres: [a.skwarzynska@fundacja-pan.lublin.pl](mailto:a.skwarzynska@fundacja-pan.lublin.pl) lub [szkolenia@fundacijapan.pl](mailto:szkolenia@fundacijapan.pl) lub poprzez formularz na stronie [www.fundacijapan.pl](http://www.fundacijapan.pl) do **19 kwietnia 2024 r.**

Uwaga: **Przyjęcie zgłoszenia potwierdza mailowo pracownik Fundacji!**  
Ilość miejsc ograniczona.

Niezgłoszenie rezygnacji najpóźniej na 2 dni przed terminem szkolenia będzie równoznaczny z obciążeniem Państwa kwotą odpłatności za szkolenie.

Fundacja Polskiej Akademii Nauk zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia w przypadku nie zebrania odpowiedniej liczby uczestników.

## FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY NA SZKOLENIE ON-LINE

**Bezpieczeństwo pracownika socjalnego**

**23.04.2024 r.**

### DANE UCZESTNIKA:

Imię i Nazwisko:	
Stanowisko:	
E-MAIL:	
TELEFON KONTAKTOWY:	

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Fundację Polskiej Akademii Nauk w celu: realizacji mojego zgłoszenia i uczestnictwa w szkoleniu, a także w celu dokonania czynności rozliczeniowych\*. Zostałem poinformowany, iż zgoda może zostać przeze mnie wycofana w dowolnym momencie, poprzez wysłanie wiadomości o wycofaniu zgody na adres [szkolenia@fundacjapan.pl](mailto:szkolenia@fundacjapan.pl)  
(\*Brak zgody uniemożliwia realizację zgłoszenia i uczestnictwo w szkoleniu)

.....  
podpis uczestnika szkolenia

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Fundację Polskiej Akademii Nauk w celu informowania mnie drogą elektroniczną o organizowanych szkoleniach. Zgoda dotyczy podanego adresu poczty e-mail. Zostałem poinformowany, iż zgoda może zostać przeze mnie wycofana w dowolnym momencie, poprzez wysłanie wiadomości o wycofaniu zgody na adres [szkolenia@fundacjapan.pl](mailto:szkolenia@fundacjapan.pl)

.....  
podpis uczestnika szkolenia

### DANE DO FAKTURY:

NABYWCA:	
ADRES:	
NIP:	
ODBIORCA:	
ADRES:	

Oświadczam, że uczestnictwo w szkoleniu opłacone jest co najmniej w 70% ze środków publicznych

.....  
miejscowość i data

.....  
pieczęć instytucji

.....  
imię i nazwisko oraz podpis osoby zgłaszającej

**Wypełniony formularz zgłoszeniowy prosimy przesłać mailem na adres:**  
**[a.skwarzynska@fundacja-pan.lublin.pl](mailto:a.skwarzynska@fundacja-pan.lublin.pl) lub [szkolenia@fundacjapan.pl](mailto:szkolenia@fundacjapan.pl)**