

ZAPRASZAMY NA SZKOLENIE ON-LINE

Bezpieczeństwo pracownika socjalnego i asystenta rodziny

10.10.2024 r.

PROGRAM SZKOLENIA:

1. Jakie są zagrożenia bezpieczeństwa osobistego w pracy pracowników socjalnych i asystentów rodziny?
 - w siedzibie pracodawcy
 - poza siedzibą pracodawcy
2. Ćwiczenie: Jak rozpoznać trudnego klienta?
3. Typy trudnych klientów.
4. Podstawowe zasady obsługi trudnych klientów.
5. Podstawowe błędy w obsłudze trudnego klientów.
6. Czynniki wywołujące postawy agresywne.
7. Jak sobie radzić z trudnymi zachowaniami klientów?
8. „Jak rozbroić agresora?”
9. Czynniki bezpieczeństwa podczas wykonywania obowiązków służbowych: otoczenie, zachowanie, pomoc.
10. Poznawanie i podwyższanie umiejętności społecznych przydatnych w postępowaniu z trudnym / agresywnym klientem.
11. Ćwiczenie skutecznych technik komunikacji w rozwiązywaniu trudnych sytuacji: FUKO, FUKO, Zdarta płyta, Asertywne wyrażanie złości/odmowy.
12. Istniejące i rekomendowane rozwiązania prawne i organizacyjne dotyczące bezpieczeństwa pracowników socjalnych i asystentów rodziny.
13. Scenariusze postępowania:
 - z trudnymi klientami (pod wpływem alkoholu i środków psychoaktywnych, z zaburzeniami psychicznymi, agresywnymi),
 - w trudnych sytuacjach (podczas ataku psa, napadu z użyciem niebezpiecznego narzędzia, otrzymania podejrzonej przesyłki).

Wykładowca

Socjolog, który specjalizuje się w stosowaniu prawa w praktyce. Legitymuje się wieloletnim stażem zawodowym w pomocy społecznej oraz administracji publicznej oraz na stanowisku nauczyciela Kolegium Pracowników Służb Społecznych i wykładowcy studiów podyplomowych. Ekspert w obszarze polityki społecznej, administracji publicznej w programach UE / EFS, Regionalnych Programów Operacyjnych. Autorka publikacji dedykowanych pracownikom samorządowym, w szczególności pomocy społecznej. Doświadczony trener i konsultantka wybranych ośrodków pomocy społecznej i jednostek samorządowych.

Osoba do kontaktu

Agnieszka Skwarzyńska

Tel. 81 745 06 00

Tel. kom. 514 062 750

e-mail:

a.skwarzynska@fundacja-pan.lublin.pl

Termin

10 października 2024 r., godz. 10.00 – 14.00

Miejsce szkolenia

Szkolenie realizowane będzie w formie on-line. Przed szkoleniem otrzymają Państwo na adres mailowy **link do platformy szkoleniowej**. Platforma umożliwi komunikację pomiędzy wykładowcą a uczestnikami za pośrednictwem czatu. Platforma szkoleniowa jest dostępna przez przeglądarkę internetową na dowolnym komputerze i nie wymaga instalowania dodatkowego oprogramowania.

Cena

320 zł netto / os.

Zwolnione z VAT w przypadku finansowania szkolenia przynajmniej w 70% ze środków publicznych.

Cena obejmuje: materiały szkoleniowe i zaświadczenie o ukończeniu szkolenia w wersji elektronicznej

UWAGA! RABAT 10% dla drugiej i kolejnej osoby z tej samej instytucji.

Płatność przelewem podstawie faktury w terminie 14 dni po szkoleniu.

Zgłoszenia

Wypełniony **formularz zgłoszeniowy** prosimy przesać mailem na adres: a.skwarzynska@fundacja-pan.lublin.pl lub szkolenia@fundacjapan.pl lub poprzez formularz na stronie www.fundacjapan.pl do **8 października 2024 r.**

Uwaga: **Przyjęcie zgłoszenia potwierdza mailowo pracownik Fundacji!**
Ilość miejsc ograniczona.

Niezgłoszenie rezygnacji najpóźniej na 2 dni przed terminem szkolenia będzie równoznaczny z obciążeniem Państwa kwotą odpłatności za szkolenie.

Fundacja Oddziału Polskiej Akademii Nauk w Lublinie zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia w przypadku nie zebrania odpowiedniej liczby uczestników.

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY NA SZKOLENIE ON-LINE

Bezpieczeństwo pracownika socjalnego i asystenta rodziny

10.10.2024 r.

DANE UCZESTNIKA:

Imię i Nazwisko:	
Stanowisko:	
E-MAIL UCZESTNIKA:	
TELEFON KONTAKTOWY:	

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Fundację Oddziału Polskiej Akademii Nauk w Lublinie w celu: realizacji mojego zgłoszenia i uczestnictwa w szkoleniu, a także w celu dokonania czynności rozliczeniowych*. Zostałem poinformowany, iż zgoda może zostać przeze mnie wycofana w dowolnym momencie, poprzez wysłanie wiadomości o wycofaniu zgody na adres szkolenia@fundacjapan.pl (*Brak zgody uniemożliwia realizację zgłoszenia i uczestnictwo w szkoleniu)

.....
podpis uczestnika szkolenia

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Fundację Oddziału Polskiej Akademii Nauk w Lublinie w celu informowania mnie drogą elektroniczną o organizowanych szkoleniach. Zgoda dotyczy podanego adresu poczty e-mail. Zostałem poinformowany, iż zgoda może zostać przeze mnie wycofana w dowolnym momencie, poprzez wysłanie wiadomości o wycofaniu zgody na adres szkolenia@fundacjapan.pl

.....
podpis uczestnika szkolenia

DANE DO FAKTURY:

NABYWCA:	
ADRES:	
NIP:	
ODBIORCA:	
ADRES:	

Oświadczam, że uczestnictwo w szkoleniu opłacone jest co najmniej w 70% ze środków publicznych

.....
miejsowość i data

.....
pieczęć instytucji

.....
imię i nazwisko oraz podpis osoby zgłaszającej

Wypełniony formularz zgłoszeniowy prosimy przesłać mailem na adres:
a.skwarzynska@fundacja-pan.lublin.pl lub szkolenia@fundacjapan.pl